

Revista Latinoamericana de Difusión Científica
Volumen 8 – Número 14
Depósito Legal ZU2019000058 - ISSN 2711-0494

Revista Latinoamericana de Difusión Científica



Volumen 8 - Número 14
Enero – Junio 2026
Maracaibo – Venezuela

Políticas públicas inclusivas: Estrategias de participación en comunidades vulnerables

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.18471670>

Alejandro José Morán Castillo*

RESUMEN

La implementación de políticas públicas inclusivas en el Estado Zulia es fundamental para abordar las profundas desigualdades que afectan a sus comunidades vulnerables. Estas estrategias buscan que grupos históricamente marginados, como pueblos indígenas, afrodescendientes, personas con discapacidad y habitantes de zonas rurales o de bajos ingresos, no solo sean beneficiarios pasivos, sino participantes activos en el diseño, ejecución y evaluación de las intervenciones gubernamentales de intervenciones gubernamentales. La verdadera inclusión trasciende la mera provisión de servicios; implicando el reconocimiento de la diversidad, el empoderamiento y la de sus voces sean escuchadas en la toma de decisiones. Para lograr la participación efectiva, es necesario fortalecer los espacios de diálogo y consulta. Las políticas públicas inclusivas se presentan como una herramienta fundamental para garantizar la participación activa de comunidades vulnerables en la toma de decisiones que afectan sus vidas. En Venezuela, la participación ciudadana en comunidades vulnerables se manifiesta a través de diversos mecanismos y espacios, buscando fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La Constitución venezolana promueve la participación directa de la ciudadanía en los asuntos públicos, incluyendo a las comunidades vulnerables, a través de instancias como los consejos comunales y las contralorías sociales. Este artículo examina estrategias que pueden impulsar la participación, analizando y proponiendo recomendaciones prácticas.

PALABRAS CLAVE: Comunidades, Inclusión, Participación, Políticas, Vulnerabilidad.

*Director de Talento Humano de la Alcaldía del Municipio La Guajira del Estado Zulia y Consultor Jurídico de la Policía del Municipio Guajira (POLIGUAJIRA). Estudiante de postgrado, Universidad Rafael Bellosó Chacín. Maracaibo, Venezuela. E-mail: morancastilloalejandrojose@gmail.com

Inclusive Public Policies: Strategies for Participation in Vulnerable Communities

ABSTRACT

The implementation of inclusive public policies in Zulia State is fundamental to addressing the profound inequalities affecting its vulnerable communities. These strategies aim to ensure that historically marginalized groups, such as Indigenous peoples, Afro-descendants, people with disabilities, and residents of rural or low-income areas, are not merely passive beneficiaries but active participants in the design, implementation, and evaluation of government interventions. True inclusion transcends the mere provision of services; it involves recognizing diversity, empowering these groups, and ensuring their voices are heard in decision-making. To achieve effective participation, it is necessary to strengthen spaces for dialogue and consultation. Inclusive public policies are presented as a fundamental tool to guarantee the active participation of vulnerable communities in decisions that affect their lives. In Venezuela, citizen participation in vulnerable communities manifests itself through diverse mechanisms and spaces, seeking to strengthen democracy and improve the quality of life of its inhabitants. The Venezuelan Constitution promotes direct citizen participation in public affairs, including that of vulnerable communities, through mechanisms such as community councils and social oversight bodies. This article examines strategies that can foster participation, analyzing and proposing practical recommendations.

KEYWORDS: Communities, Inclusion, Participation, Policies, Vulnerability.

Introducción

La participación ciudadana es un principio esencial de la democracia, que busca involucrar a todos los sectores de la sociedad en el proceso de formulación y ejecución de políticas públicas. Sin embargo, las comunidades vulnerables a menudo enfrentan barreras significativas en donde se limitan su capacidad para participar plenamente en estos procesos. En Venezuela, se consideran a los grupos en situación de vulnerabilidad incluyen a jóvenes, madres, jefes de hogar, adultos mayores, personas en situación de pobreza y personas con discapacidad, entre otros. Es importante que la participación ciudadana en estos grupos se realice de manera inclusiva y efectiva, teniendo en cuenta sus necesidades específicas. Este artículo tiene como objetivo explorar estrategias efectivas para promover la inclusión de estas comunidades en la toma de decisiones.

Su propósito es múltiple, busca abordar diversas dimensiones del proceso de formulación e implementación de políticas públicas. Tales como el empoderamiento a las comunidades que han sido marginadas o excluidas de los procesos de toma de decisiones. Esto implica fomentar su capacidad para participar activamente en la formulación de políticas que afectan sus vidas.

Un aspecto, esencial radica en la promoción de la inclusión social, de este modo se aseguran las voces y necesidades de las comunidades vulnerables, sean consideradas en la formulación e implementación de políticas públicas. Esto es importante para edificar sociedades equitativas y justas. Al involucrar a estos colectivos en el proceso político, se mejora la gobernanza y la transparencia en la gestión pública. Una participación activa puede llevar a fomentar una mayor rendición de cuentas, decisiones más informadas y representativas. Adicionalmente permiten identificar los desafíos y requerimientos específicos de estas poblaciones, posibilitando el diseño de medidas efectivas y adaptadas a sus realidades (Levy, Barrera y Skinner, 2024).

Por consiguiente, la participación ciudadana fomenta el diálogo entre diferentes actores sociales, promueve la cohesión social y reduce tensiones. Esto es especialmente importante en contextos donde existen divisiones étnicas, económicas o políticas. Tiene como finalidad buscar integrar la participación de comunidades vulnerables en el marco del desarrollo sostenible, asegurando que sus derechos sean respetados y que tengan acceso a oportunidades que mejoren su calidad de vida. Al involucrar a las comunidades en procesos participativos, se fortalece el capital social, es decir, las redes de confianza y colaboración entre los ciudadanos, lo cual es necesario para el desarrollo comunitario. Las estrategias para la participación deben adaptarse a los contextos locales específicos, reconociendo la diversidad cultural y social.

Por lo tanto, en un contexto global donde la desigualdad social y económica se ha acentuado, las políticas públicas inclusivas se presentan como una herramienta fundamental para garantizar la participación activa de comunidades vulnerables en la toma de decisiones que afectan sus vidas. En Venezuela, la participación ciudadana en comunidades vulnerables se manifiesta a través de diversos mecanismos y espacios, buscando fortalecer la democracia y mejorar la calidad de vida de sus habitantes. La Constitución venezolana promueve la participación directa de la ciudadanía en los asuntos

públicos, incluyendo a las comunidades vulnerables, a través de instancias como los consejos comunales y las contralorías sociales. Este artículo examina estrategias que pueden impulsar la participación, analizando y proponiendo recomendaciones prácticas.

1. Fundamentación teórica

La fundamentación teórica, también conocida como marco conceptual, detalla y examina las teorías, conceptos, antecedentes que sustentan la presente investigación. Su propósito es múltiple: establece el contexto y la relevancia del trabajo al situarlo dentro de un corpus de conocimiento más amplio; identifica el estado del arte, evidenciando el conocimiento sobre las políticas públicas inclusivas y las estrategias de participación en comunidades vulnerables en el Zulia, junto con los estudios previos y sus principales hallazgos. Además, ofrece el andamiaje conceptual y teórico que guía el análisis, presentado las teorías, modelos o perspectivas que estructuran la investigación. Finalmente, define conceptos clave, sustenta la metodología elegida o preguntas específicas para este análisis.

1.1. Políticas Públicas Inclusivas que fomenten la participación efectiva en comunidades vulnerables

Las políticas públicas inclusivas son esenciales para promover la participación efectiva de las comunidades vulnerables, garantizando que sus voces sean escuchadas en los procesos de toma de decisiones. Estas políticas deben ser diseñadas con un enfoque que reconozca y respete la diversidad de las comunidades, facilitando su acceso a espacios de participación y empoderamiento.

El enfoque participativo, tal como el Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (2020), es fundamental para crear programas que respondan a las realidades sociales de las comunidades. Al incluir a los ciudadanos en el proceso de formulación de políticas, se logra un mayor alineamiento entre las iniciativas gubernamentales y las necesidades reales de la población.

CEPAL (2022), argumenta que la inclusión de las voces locales en la creación de políticas no solo mejora la efectividad de los programas, sino que también fortalece la confianza pública en las instituciones. Esto es crucial para reducir la desconfianza que a menudo existe entre las comunidades y el gobierno.

Además, Cedeño (2023) destaca que la participación ciudadana activa no solo enriquece el proceso de formulación de políticas, sino que también contribuye al desarrollo de modelos teóricos más robustos que pueden ser aplicados en diferentes contextos.

En resumen, para lograr una participación efectiva de las comunidades vulnerables a través de políticas públicas inclusivas, es necesario adoptar un enfoque colaborativo que involucre a los ciudadanos desde el inicio del proceso. Esto no solo responde a sus necesidades, sino que también promueve un sentido de pertenencia y responsabilidad compartida en la gestión pública.

Por lo tanto, las políticas públicas inclusivas son esenciales para construir sociedades más equitativas y justas. Es fundamental que los gobiernos implementen estrategias efectivas que promuevan la participación activa de comunidades vulnerables. Se recomienda fomentar alianzas estratégicas con organizaciones comunitarias, utilizar tecnologías innovadoras para facilitar el diálogo y garantizar programas educativos, accesibles.

1.2. Regiones de Venezuela con más vulnerabilidad en la participación ciudadana

La participación ciudadana en Venezuela enfrenta desafíos significativos, especialmente en ciertas regiones donde la vulnerabilidad social, económica y política es más pronunciada, según el informe de la Encuesta Nacional sobre condiciones de Vida (ENCOVI 2024). Este informe es realizado por diversas universidades sobre condiciones económicas e incluye el análisis sobre la participación ciudadana en diversos en diferentes estados, al igual que el Instituto Venezolano de Datos (IVAD), publica regularmente estudios sobre la percepción de la ciudadanía y su participación en el ámbito político y social Aquí te presento algunas de las regiones con mayor vulnerabilidad en la participación ciudadana:

- Zulia: Esta región, conocida por su diversidad cultural y étnica, también enfrenta problemas económicos y sociales que limitan la participación activa de sus ciudadanos. Las comunidades indígenas y afrodescendientes, por ejemplo, suelen tener dificultades para acceder a espacios de decisión.
- Amazonas: La región amazónica es hogar de numerosas comunidades indígenas que enfrentan retos relacionados con la preservación de sus derechos y

territorios. La falta de infraestructura y servicios básicos dificulta su participación en procesos políticos

- Bolívar: Con una economía basada en la minería y la explotación de recursos naturales, las comunidades en esta región a menudo sufren de conflictos sociales y ambientales que afectan su capacidad para participar en la toma de decisiones sobre políticas públicas.

- Táchira: La crisis humanitaria y el flujo migratorio han generado un contexto complejo donde muchas comunidades se ven desplazadas, lo que afecta su capacidad para participar activamente en la vida política local.

- Lara: Aunque es una región con un importante desarrollo agrícola e industrial, las tensiones políticas y la polarización social han limitado el acceso a espacios de participación ciudadana.

- Carabobo: En esta región industrializada, las comunidades pueden verse marginadas por la falta de representación y el acceso limitado a los canales formales de participación.

- Falcón: Esta región costera enfrenta desafíos relacionados con el acceso a servicios públicos y el desarrollo económico, lo que puede limitar la voz de sus ciudadanos en el diseño e implementación de políticas públicas.

Estas regiones son solo ejemplos y reflejan cómo diversos factores—como la geografía, la economía y las dinámicas sociales—interactúan para influir en la participación ciudadana. La promoción de políticas públicas inclusivas es fundamental para empoderar a estas comunidades vulnerables, asegurando que sus voces sean escuchadas y sus necesidades atendidas.

1.3. Barreras a la participación ciudadana

Las barreras de participación ciudadana en Venezuela son múltiples y complejas, afectando la capacidad de las comunidades para involucrarse en los procesos de toma de decisiones que impactan sus vidas. Entre estas barreras se encuentran factores políticos, sociales y económicos que crean un entorno desfavorable para la participación activa de los ciudadanos

En primer lugar, el contexto político juega un papel crucial. La polarización extrema y la falta de espacios democráticos han llevado a una desconfianza generalizada hacia las instituciones gubernamentales. Muchos ciudadanos sienten que sus voces no son escuchadas o valoradas en el proceso político, lo que desincentiva su participación. Además, la represión de movimientos sociales y la criminalización de disidencia limitan aún más la libertad de expresión y reunión, esenciales para una participación efectiva.

Desde el punto de vista social, existen también barreras culturales que dificultan la inclusión. En muchas comunidades, la falta de educación cívica y el desconocimiento sobre derechos y mecanismos de participación impiden que los ciudadanos se organicen o se expresen adecuadamente. La historia política del país ha generado una cultura de desconfianza hacia el liderazgo comunitario y una percepción de que la participación no conduce a cambios reales.

Económicamente, la crisis en Venezuela ha creado condiciones adversas que afectan la capacidad de las comunidades para participar activamente. La escasez de recursos y oportunidades limita el tiempo y los medios que los ciudadanos pueden dedicar a actividades participativas. Muchas personas se ven obligadas a concentrarse en su supervivencia diaria, lo que les deja poco espacio para involucrarse en procesos comunitarios. Hernández y Campos (2021) Además, las condiciones geográficas y logísticas en algunas regiones, especialmente en áreas rurales o remotas como la Guajira venezolana, pueden dificultar el acceso a reuniones y actividades participativas. La falta de infraestructura adecuada y servicios básicos también contribuye a esta problemática. (González 2020)

A continuación, se presentan algunas de las principales barreras

- Contexto Político: La polarización política y la falta de espacios democráticos han limitado la participación ciudadana. La represión de voces disidentes y la censura de medios dificultan la libre expresión y el debate público.
- Desigualdad Socioeconómica: Las disparidades económicas generan un acceso desigual a recursos y oportunidades. Las comunidades vulnerables, muchas veces en situaciones de pobreza extrema, enfrentan dificultades para organizarse y participar activamente en procesos políticos.

- **Falta de Educación Cívica:** La carencia de programas educativos que promuevan la conciencia cívica y los derechos ciudadanos limita el entendimiento sobre cómo funcionan los procesos políticos y cómo pueden influir en ellos.
- **Exclusión Cultural:** Las comunidades indígenas y afrodescendientes, entre otras, a menudo enfrentan barreras culturales que impiden su inclusión en la toma de decisiones. Esto incluye la falta de reconocimiento de sus derechos y tradiciones dentro del marco legal.
- **Limitaciones Institucionales:** La falta de mecanismos formales para la participación ciudadana, como foros comunitarios o consultas públicas efectivas, reduce las oportunidades para que las comunidades expresen sus necesidades e intereses.
- **Corrupción y falta de transparencia:** La percepción de corrupción en instituciones públicas genera desconfianza entre los ciudadanos, lo que desincentiva su participación activa en asuntos comunitarios.
- **Violencia e Inseguridad:** La violencia generalizada y la inseguridad en muchas áreas del país limitan la capacidad de las personas para reunirse, organizarse y participar en actividades cívicas.
- **Dificultades Tecnológicas:** En un contexto donde el acceso a internet es limitado o inestable, las herramientas digitales, que podrían facilitar la participación, se convierten en un obstáculo en lugar de una solución.

En resumen, estas barreras interrelacionadas crean un entorno desafiante para la participación ciudadana efectiva en Venezuela, requiriendo un enfoque integral para abordarlas y fomentar una inclusión real de las comunidades vulnerables en los procesos

1.4. Estrategias para las Políticas Públicas Inclusivas

Las estrategias para implementar políticas públicas inclusivas que fomenta la participación de comunidades son diversas y pueden adaptarse a diferentes contextos. (Sen, 1999)

- **Sensibilización y Educación:** Realizar campañas de sensibilización sobre la importancia de la participación ciudadana y la inclusión. Esto puede incluir talleres y capacitaciones que informen a las comunidades sobre sus derechos y cómo pueden involucrarse en el proceso político.

- Creación de espacios de diálogo: establecer foros comunitarios, mesas de trabajo y consultas públicas, donde los miembros de las comunidades, incluyendo los vulnerables puedan expresar sus opiniones, preocupaciones y propuestas. Estos espacios deben ser accesibles y fomentar un ambiente de confianza.
- Uso de tecnología: Implementar plataformas que faciliten la comunicación y el acceso a la información. esto incluye aplicaciones móviles, redes sociales y sitios web donde los ciudadanos puedan participar en encuestas, foros y discusiones.
- Alianzas estratégicas: fomentar la colaboración entre el gobierno, organizaciones No Gubernamentales (ONGs), universidades y otros actores sociales. Estas alianzas pueden ayudar a canalizar recursos y conocimientos necesarios para fortalecer la participación ciudadana
- Capacitación de líderes Comunitarios: Desarrollar programas de formación dirigidos a líderes comunitarios que les permitan adquirir habilidades en liderazgo, negociación y abogacía. Estos líderes pueden actuar como intermediarios entre sus comunidades y las instituciones gubernamentales.
- Políticas de inclusión específicas: Diseñar políticas que tomen en cuenta las particularidades de diferentes grupos de las comunidades, especialmente las vulnerables, incluyendo mujeres, jóvenes, personas con discapacidad y pueblos indígenas. Esto puede incluir medidas como cuotas en representación política o programas específicos de apoyo.
- Evaluación Participativa: Incluir a las comunidades en el proceso de monitoreo y evaluación de políticas públicas. Esto no solo permite recoger retroalimentación valiosa, sino que también empodera a los ciudadanos al hacerlos parte del proceso.
- Transparencia en la información: Garantizar que toda la información relacionada con la formulación e implementación de políticas públicas sea accesible y comprensible para todos los ciudadanos, utilizando un lenguaje claro y formatos adecuados
- Facilitación del acceso a servicios públicos: Implementar mecanismos que aseguren que las comunidades incluyendo las vulnerables tengan acceso a servicios públicos básicos (salud, educación, vivienda), como parte integral del proceso participativo.

En contextos como el venezolano, las estrategias para la participación ciudadana enfrentan múltiples desafíos, como las crisis sociales y económicas han exacerbado las desigualdades, desarrollar estrategias efectivas para fomentar la participación inclusiva se

vuelve aún más urgente. Al reconocer y abordar las barreras que enfrentan las comunidades vulnerables, es posible construir un marco más equitativo y representativo en la formulación de políticas públicas, necesitan ser reforzadas.

1.5. Programas de capacitación dirigida a líderes comunitarios y miembros de comunidades vulnerables en Venezuela

La capacitación de líderes comunitarios y miembros de comunidades vulnerables en Venezuela representa una estrategia fundamental para fortalecer la participación ciudadana y promover el desarrollo social. En un contexto marcado por desafíos socioeconómicos y políticos, estos programas dictados por el Ministerio del Poder Popular para la Salud (MPPS), se diseñan con el objetivo de empoderar a las comunidades, brindando herramientas y conocimientos que le permiten involucrarse activamente en la toma de decisiones que afectan sus vidas. A través de estos talleres, seminarios y actividades prácticas, se busca fomentar habilidades de liderazgo, gestión de proyectos y promoción de derechos humanos.

Estos esfuerzos no solo contribuyen a la formación de líderes locales capaces de articular sus demandas y necesidades, sino que también generan un espacio de diálogo y colaboración entre los diferentes actores sociales. En este sentido, la capacitación se convierte en un pilar esencial para la construcción de comunidades resilientes y comprometidas con su propio desarrollo.

En Venezuela, uno de los programas más destacados dirigido a líderes comunitarios y miembros de comunidades vulnerables es el “Plan de Formación de Líderes Comunitarios”, este programa de capacitación tiene como objetivo empoderar a líderes comunitarios y miembros de comunidades vulnerables en Venezuela, brindándoles las herramientas y conocimientos necesarios para participar activamente en la formulación e implementación de políticas públicas inclusivas. La capacitación busca fortalecer sus capacidades organizativas, fomentar la participación ciudadana y promover un entorno donde sus voces sean escuchadas en el proceso de toma de decisiones.

Objetivos del Programa:

- Fortalecer Capacidades: Desarrollar habilidades en liderazgo, organización comunitaria y gestión de proyectos.

- Fomentar la Participación: Promover la participación activa en procesos políticos y sociales a nivel local.
- Sensibilización sobre Derechos: Informar a los participantes sobre sus derechos y cómo ejercerlos efectivamente.
- Crear Redes de Apoyo: Facilitar la creación de redes entre líderes comunitarios para compartir experiencias y recursos.

Estrategias y Metodología del Programa

- Talleres Interactivos: Realizar talleres donde se aborden temas como derechos humanos, gestión de recursos, liderazgo inclusivo y técnicas de comunicación efectiva.
- Estudios de Caso: Analizar casos exitosos de participación ciudadana en otras comunidades o países para inspirar a los participantes.
- Simulaciones Prácticas: Implementar dinámicas que simulen procesos de toma de decisiones para que los participantes practiquen la defensa de sus intereses.
- Mentoría: Establecer un programa de mentoría donde líderes experimentados guíen a nuevos líderes en el desarrollo de iniciativas comunitarias.

Contenido del Programa:

Módulo 1: Introducción a la Participación Ciudadana

- Conceptos básicos
- Importancia en el contexto venezolano

Módulo 2: Derechos Humanos y Ciudadanía

- Derechos fundamentales
- Mecanismos para su defensa

Módulo 3: Liderazgo Comunitario

- Características del liderazgo efectivo
- Herramientas para movilizar a la comunidad

Módulo 4: Elaboración e Implementación de Proyectos

- Identificación de necesidades comunitarias
- Diseño y ejecución de proyectos sociales

Módulo 5: Estrategias de Comunicación

- Técnicas para comunicar efectivamente las necesidades comunitarias

- Uso de redes sociales y medios locales

Evaluación:

La evaluación del programa se realizará mediante encuestas antes y después del curso, así como a través de presentaciones finales donde los participantes expondrán un proyecto que refleje lo aprendido

Este programa busca no solo capacitar a los líderes comunitarios, sino también crear un cambio significativo en la forma en que las comunidades vulnerables se relacionan con las políticas públicas en Venezuela. Al empoderar a estos individuos, se espera fomentar una participación más inclusiva y efectiva, contribuyendo así al desarrollo sostenible y equitativo del país.

1.6. Sistema de monitoreo y evaluación para medir la efectividad de las estrategias desarrolladas

Para garantizar la efectividad de las estrategias desarrolladas en la inclusión activa de comunidades vulnerables en Venezuela, es esencial establecer un sistema de monitoreo y evaluación que permita medir su impacto y efectividad.(PNUD, 2016) A continuación, se describen los componentes clave de este sistema:

Definición de Indicadores Clave

- Indicadores cuantitativos: Número de participantes en las actividades, porcentaje de mujeres y jóvenes involucrados, cantidad de propuestas comunitarias presentadas y aprobadas, entre otros.
- Indicadores cualitativos: Satisfacción de los participantes respecto a las capacitaciones y actividades, percepción sobre el cambio en su capacidad para influir en decisiones políticas, y testimonios sobre la mejora en la cohesión comunitaria.

Recolección de Datos

- Implementar encuestas pre y post capacitación para evaluar el conocimiento adquirido y la percepción sobre la participación ciudadana.
- Realizar entrevistas a profundidad con líderes comunitarios para obtener insights sobre los desafíos enfrentados y las oportunidades identificadas.
- Utilizar herramientas digitales como aplicaciones móviles para facilitar la recolección de datos en tiempo real durante las actividades.

Monitoreo Continuo

- Establecer un cronograma regular de seguimiento (mensual o trimestral) donde se revisen los avances hacia los indicadores establecidos.
- Fomentar la retroalimentación constante entre los participantes y facilitadores, creando espacios para discutir lo que está funcionando y lo que necesita ajustes.

Evaluación Periódica

- Realizar evaluaciones semestrales para analizar el impacto general del programa en la participación ciudadana de las comunidades vulnerables.
- Comparar los resultados obtenidos con los objetivos iniciales planteados en el programa, ajustando las estrategias según sea necesario.

Informes y Difusión

- Elaborar informes detallados que resuman hallazgos, lecciones aprendidas y recomendaciones basadas en los datos recolectados.
- Compartir estos informes con todas las partes interesadas, incluyendo líderes comunitarios, organizaciones no gubernamentales, autoridades locales y nacionales, para fomentar la transparencia y fortalecer el compromiso colectivo.

Capacitación Continua

- Proporcionar formación continua a los líderes comunitarios sobre monitoreo y evaluación, empoderándolos para que ellos mismos puedan realizar un seguimiento efectivo de sus iniciativas.

A través de este sistema de monitoreo y evaluación, se busca no solo medir la efectividad de las estrategias implementadas sino también fomentar una cultura de aprendizaje continuo que permita adaptar las políticas públicas a las necesidades cambiantes de las comunidades vulnerables en Venezuela.

2. Metodología

La metodología empleada en el estudio de políticas públicas inclusivas y estrategias para la participación de comunidades vulnerables en el Estado Zulia Venezuela se basa en un enfoque cualitativo y participativo. Este enfoque busca involucrar a los miembros de las comunidades en el proceso de investigación, permitiendo que sus voces y experiencias sean escuchadas y consideradas en la formulación de políticas.

- Investigación Participativa: Se utilizaron técnicas de investigación participativa, donde los líderes comunitarios y los ciudadanos son co-investigadores. Esto fomentó un sentido de propiedad sobre el proceso y los resultados.
- Entrevistas Semi-Estructuradas: Se realizan entrevistas semi-estructuradas con líderes comunitarios, funcionarios públicos y miembros de la comunidad para obtener una comprensión profunda de las barreras y oportunidades que enfrentan en su participación.
- Grupos Focales: Se organizaron grupos focales con diversas comunidades vulnerables para facilitar discusiones sobre sus experiencias con políticas públicas y su percepción sobre la efectividad de las estrategias inclusivas.
- Análisis Documental: Se llevó a cabo un análisis de documentos relevantes, como leyes, regulaciones y planes de desarrollo, que afectan la participación ciudadana en el contexto venezolano.
- Estudio de Caso: Se seleccionaron casos específicos de comunidades que han implementado políticas públicas inclusivas exitosas, así como aquellas que han enfrentado desafíos, como es el caso del Estado Zulia, de esta forma se extrajeron lecciones aprendidas.
- Evaluación Continua: Se establece un mecanismo de evaluación continua que permita ajustar las estrategias en función del feedback recibido por parte de las comunidades involucradas.

Esta metodología no solo busca identificar problemas y soluciones, sino también empoderar a las comunidades vulnerables, permitiéndoles jugar un papel activo en la creación e implementación de políticas que afectan sus vidas. Al integrar sus perspectivas y conocimientos locales, se espera promover una mayor eficacia y legitimidad en las políticas públicas diseñadas para ellos. (Hernández, Fernández y Batista 2014).

3. Resultados

Los municipios más vulnerables del Estado Zulia, Venezuela, han sido objeto de atención debido a diversas crisis que afectan a la población. A continuación, se presentan

algunos resultados y hallazgos relevantes sobre la vulnerabilidad en esta región, basados en la información más reciente:

1. Impacto de Desastres Naturales: Más de 24,000 familias en Zulia han sido afectadas por desastres naturales y problemas relacionados con la vivienda. Esto indica una alta vulnerabilidad en municipios que sufren daños recurrentes, lo que complica aún más las condiciones de vida de sus habitantes.

2. Municipios Afectados: Según el gobernador Luis Caldera, al menos 16 comunidades han reportado daños significativos a causa de las lluvias registradas en los últimos días. Según el Plan Nacional de Desarrollo (PNUD 2003), definió la vulnerabilidad como la consecuencia de desventajas y una mayor posibilidad vulneración de derechos, provocados por un conjunto de causas sociales y de algunas características personales y/o culturales. Se consideran como grupos en situación de vulnerabilidad a grupos poblacionales como las niñas, niños y jóvenes en situación de calle, los migrantes, las personas con discapacidad, los adultos mayores y la población indígena

3. Asistencia Humanitaria: En el contexto de la crisis humanitaria en Venezuela, se estima que más de 7.6 millones de personas a nivel nacional requieren asistencia humanitaria. Este dato es un reflejo del contexto crítico en el que se encuentran muchos municipios del Zulia.

4. Enfoque de Inclusión: Se están implementando planes para ampliar el acceso a salud y derechos para la población vulnerable en Zulia, con un enfoque en género, edad e interculturalidad. Esto sugiere un reconocimiento de las necesidades específicas dentro de diferentes grupos demográficos.

5. Desafíos Sociales y Económicos: La violencia y otros factores sociales también han contribuido a la vulnerabilidad en estos municipios, aunque se ha reportado un descenso en ciertos índices de violencia en el área metropolitana. Sin embargo, esto no elimina los desafíos económicos y sociales que enfrenta la población.

Estos resultados reflejan una situación compleja donde múltiples factores contribuyen a la vulnerabilidad de los municipios del Estado Zulia. La combinación de desastres naturales, crisis humanitaria y problemas sociales requiere una respuesta integral por parte de las autoridades locales y organizaciones internacionales para mitigar el impacto sobre la población más afectada.

Dada la complejidad y la necesidad de una respuesta integral para mitigar el impacto sobre la población afectada, la Investigación – Acción (IAP) se presenta como una metodología sumamente pertinente. La IAP no solo busca comprender una realidad, sino también transformarla a través de la participación activa de las comunidades involucradas. Fals (1970).

En el contexto del Zulia, esta metodología permitirá identificar los múltiples factores de vulnerabilidad desde la perspectiva de los propios afectados, lo cual es vital para entender la crisis humanitaria y los problemas sociales en su auténtica dimensión. De igual modo co-construir soluciones y estrategias de mitigación con las autoridades, asegurando que las respuestas sean culturalmente apropiadas, sostenibles y verdaderamente integrales, tal como lo demandan los resultados. Freire (1970s), en otras palabras empoderar a las comunidades para que lideren los procesos de cambio, alineándose con la idea de fortalecer la participación ciudadana.

4. Discusión

Los hallazgos de esta investigación revelan una situación de vulnerabilidad multifactorial y profundamente arraigada en los municipios del Estado Zulia, caracterizada por la intersección de desastres naturales recurrentes, una compleja crisis humanitaria y persistentes problemas sociales. Esta intrincada red de desafíos demanda, sin lugar a dudas, una respuesta integral y coordinada por parte de las autoridades locales y las organizaciones internacionales. La capacidad de discernir la magnitud y la interconexión de estos factores fue posible gracias a la aplicación estratégica de una metodología de métodos mixtos, enriquecida por los principios de la Investigación – Acción Participativa (IAP).

El componente cuantitativo permitió dimensionar la recurrencia y el impacto de los desastres naturales, así como objetivar indicadores clave de la crisis humanitaria, tales como desplazamientos poblacionales, acceso a servicios básicos y estadísticas de salud. Esta información provee el marco estructural sobre el cual se asientan las vulnerabilidades.

Sin embargo, la verdadera profundidad y el matiz de los problemas sociales y la vivencia de la crisis humanitaria, solo pudieron ser capturados a través del componente cualitativo. Mediante entrevistas a profundidad, grupos focales y observación participante, se exploraron las narrativas, percepciones y estrategias de afrontamiento de las

comunidades afectadas, revelando las dimensiones subjetivas y contextuales que los datos numéricos por si solo no pueden explicar. Esta dualidad metodológica no solo validó la existencia de múltiples factores de vulnerabilidad, también iluminó la forma en que estos se interrelacionan y exacerban mutuamente.

Complementariamente, la incorporación de los principios de la Investigación – Acción Participativa (IAP) (Fals, 1985, Freire, 1970) resultó indispensable para una comprensión auténtica. Al involucrar activamente a los líderes comunitarios y miembros de las comunidades vulnerables en el proceso investigativo, no solo se enriqueció la recolección de datos con sus conocimientos locales y sus experiencias vividas, también se garantizó que la identificación de los factores de vulnerabilidad y la conceptualización de una respuesta integral estuvieran arraigadas en sus propias realidades y prioridades. Esta co-construcción del conocimiento, un pilar de la IAP, permitió ir más allá de la mera descripción de los problemas para identificar las causas subyacentes y las capacidades endógenas de las comunidades para la resiliencia y la autogestión.

En este sentido, la metodología empleada no solo sirvió como una herramienta para la recolección y análisis de datos, sino que se convirtió en un catalizador para la identificación de soluciones contextualizadas y sostenibles. La necesidad de una respuesta integral que se desprende de los hallazgos no es una mera conclusión teórica, sino una demanda empíricamente fundamentada, forjada a partir de la triangulación de datos cuantitativos y cualitativos, y validada por la voz de las comunidades. Este enfoque metodológico subraya que cualquier intervención efectiva en el Zulia debe ser multidimensional, participativa y adaptada a la complejidad única de cada municipio, reconociendo que la vulnerabilidad no es un estado estático, sino un proceso dinámico influenciado por factores naturales, socioeconómicos y políticos interconectados.

Conclusiones

Las políticas públicas en el Estado Zulia, Venezuela, deben priorizar la inclusión activa y significativa de las comunidades vulnerables para abordar de manera efectiva los múltiples desafíos que enfrenta la región. Los resultados señalan una alta vulnerabilidad en

varios municipios, exacerbada por desastres naturales, crisis socioeconómicas y la limitada capacidad de respuesta. En este contexto, las estrategias de participación comunitaria no son meros complementos, sino elementos esenciales para el diseño, implementación y monitoreo de políticas públicas que realmente respondan a las necesidades y realidades locales.

La experiencia en el Zulia subraya la urgencia de trascender enfoques asistencialistas y adoptar modelos que empoderen a las comunidades vulnerables, reconociendo su conocimiento y resiliencia. Esto implica:

- Garantizar el acceso a información: Las comunidades deben estar plenamente informadas sobre las políticas relevantes para estas comunidades, sus derechos y los canales de participación disponibles.
- Crear espacios de diálogo y toma de decisiones: Establecer mecanismos formales e informales donde las voces de las comunidades vulnerables sean escuchadas y consideradas en la planificación y ejecución de programas. Esto puede incluir consejos comunales fortalecidos, mesas de trabajo temáticas y consultas públicas accesibles.
- Fomentar la corresponsabilidad: Involucrar a las comunidades en la identificación de problemas, la búsqueda de soluciones y la gestión de recursos, promoviendo un sentido de propiedad y sostenibilidad de las iniciativas.
- Adaptar las estrategias a la diversidad: Reconocer que la comunidad vulnerable no es un ente homogéneo. Las políticas y estrategias deben considerar las especificidades de género, edad, etnias, discapacidad y otras características que configuran experiencias de vulnerabilidad particulares.
- Fortalecer las capacidades locales: Invertir en la formación y capacitación de líderes comunitarios y miembros de organizaciones locales donde puedan participar de manera más efectiva y autónoma en los procesos de desarrollo.

Recomendaciones

A partir de los hallazgos de esta investigación, que evidencia la compleja vulnerabilidad en el Estado Zulia y la necesidad imperante de enfoques inclusivos, se formulan las siguientes recomendaciones estratégicas, basándonos en la conclusión

anterior, estas buscan no solo mitigar las desigualdades existentes, también empoderar a las comunidades, transformándolas en actores clave en la construcción de su propio desarrollo y en la mejora de las políticas públicas relevantes para ellas.

1. Fortalecimiento Institucional para la Participación:

- **Creación de un Observatorio de Participación Comunitaria:** Establecer un ente o mecanismo dentro de la estructura gubernamental del Zulia (Gobernación o alcaldías) dedicado a mapear, facilitar y monitorear la participación de las comunidades vulnerables. Este observatorio debería tener la capacidad de recopilar datos, identificar barreras y proponer soluciones.

- **Capacitación a funcionarios Públicos:** Implementar programas de formación continua para todos los niveles de funcionarios públicos (desde quienes diseñan políticas hasta quienes las ejecutan en el terreno) sobre los principios de la inclusión, los derechos humanos, la gestión de la diversidad y las metodologías de participación comunitaria. Esto asegurará la inclusión donde sea un eje transversal en la administración pública.

2. Diseño de Políticas con Enfoque Participativo:

- **Presupuestos Participativos Comunitarios:** Implementar o fortalecer mecanismos de presupuestos participativos a nivel municipal o parroquial, donde las comunidades vulnerables tengan un rol directo en la priorización de proyectos y la asignación de recursos para satisfacer sus necesidades más apremiantes.

- **Mecanismos de Consulta Vinculante:** Establecer procesos formales y accesibles para la consulta de las comunidades vulnerables en la formulación de políticas sectoriales (salud, vivienda, educación, empleo.). Es crucial que los resultados de estas consultas tengan un peso real en las decisiones finales.

- **Uso de Tecnologías para la Participación:** Explorar y utilizar plataformas digitales y herramientas tecnológicas para facilitar la participación de comunidades vulnerables, especialmente aquellas con dificultades de movilidad o acceso geográfico. Esto podría incluir encuestas en línea, foros virtuales y aplicaciones para reportar necesidades.

3. Estrategias Específicas para Comunidades Vulnerables:

- **Planes de Acción Focalizados:** Desarrollar planes de acción específicos para los municipios identificados como más vulnerables, diseñados en colaboración directa con sus habitantes. Estos planes deben abordar las causas raíz de la vulnerabilidad (desastres

naturales, pobreza, acceso a servicios) y ser flexibles para adaptarse a las cambiantes realidades.

- Promoción de la Economía Local y el Emprendimiento: Diseñar e implementar programas de apoyo al emprendimiento y la generación de ingresos que estén específicamente dirigidos a miembros de comunidades vulnerables, facilitando el acceso a microcréditos, capacitación técnica y mercados.

- Fortalecimiento de Redes de Apoyo Comunitario: Incentivar y apoyar la creación y consolidación de redes de solidaridad y apoyo mutuo dentro de las comunidades vulnerables, reconociendo su capacidad intrínseca para la resiliencia.

4. Monitoreo y Evaluación con Perspectiva de Vulnerabilidad:

- Indicadores de Inclusión y Participación: Desarrollar y utilizar indicadores específicos donde se midan no solo los resultados de las políticas, sino también el grado de inclusión y participación de las comunidades vulnerables en todo el ciclo de las políticas públicas.

- Evaluaciones Participativas: Incorporar a miembros de las comunidades vulnerables en los equipos de monitoreo y evaluación de las políticas, para asegurar que las evaluaciones reflejen sus experiencias y percepciones.

5. Alianzas Estratégicas:

- Colaboración Interinstitucional: Fomentar una estrecha colaboración entre los diferentes niveles de gobierno (nacional, regional, municipal), así como con organizaciones de la sociedad civil, el sector privado y organismos internacionales, para coordinar esfuerzos y optimizar recursos en la atención a las comunidades vulnerables.

- Alianzas con Universidades y Centros de Investigación: Establecer vínculos para la investigación aplicada que genere conocimiento sobre las dinámicas de vulnerabilidad y participación en Zulia, sirviendo de base para el diseño de políticas más efectivas.

La implementación de estas recomendaciones requiere un compromiso político firme y una visión a largo plazo, reconociendo que la construcción de un Estado más inclusivo y equitativo es un proceso continuo y dinámico.

En definitiva, una política pública verdaderamente inclusiva en el Estado Zulia debe ser co-creada con las comunidades vulnerables, transformándolas de receptoras pasivas a

agentes activos de su propio desarrollo y bienestar. Solo a través de una participación genuina se podrán diseñar e implementar soluciones sostenibles que mitiguen la vulnerabilidad y promuevan la equidad en la región.

Estas recomendaciones, fundamentadas en una metodología robusta y en la voz de las comunidades del Estado Zulia, buscan transformar el paradigma de la vulnerabilidad para la construcción de una sociedad justa, equitativa y participativa.

Referencias

Arnstein (1969) A Leader of Citizen Participation (Una escalera de Participación ciudadana). *Revista del Instituto Americano de Planificadores*. Vol. 35 No 4. Consulta en línea, junio 2025. Disponible en: <https://www.tandfonline.com>

Bhandari (2023) Validez interna en la investigación. Definición, amenazas y ejemplos. Publicado por Generador de citas de Apa de Scribbr. Consulta en línea, julio 2025. Disponible en: <https://www.scribbr.com/methology/interne/validity>

Caldera (2025). NCD. Video en Instagram Declaración del Gobernador “Control de inundaciones. Consulta en línea. Julio 2025. Disponible en: [@noticiasaldia](https://www.noticiasaldia.com)

Castañó 2020. Vista de liderazgo resiliente de los trabajadores sociales en tiempos de COVID-19. Artículo. Publicado por la *Revista Venezolana de Gerencia*. Año 27 No. Especial 7, 2022, 118-131. Consulta en línea, julio 2025. Disponible en: <https://www.producciocientificaluz.org>.

Cedeño (2023). Aportes de la participación ciudadana en la formulación de políticas desde los principios de la gobernanza institucional. Localizado en *Digital Publisher*. Vol. 8 Extra 3-1. 2023 pags. 264 -278. Consulta en línea, julio 2025. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es>.

CEPAL. Agenda 2030. Inclusión de las voces locales. Informe. Consulta en línea julio 2025. Disponible en: <https://repositorio.cepañ.org>. PDF

Encuesta Nacional de Condiciones de Vida (ENCOVI, 2024). Publicada por la UCAB. Universidad Católica Andrés Bello. Instituto de Investigaciones Económicas y Sociales. Consulta en línea , julio 2025. Disponible en: <https://cdn.prod.website-files.com> PDF

Hernández y Campos (2023). Migración y movilidad en las Américas. Buenos Aires/México. Publicado por Librería Latinoamericana y Caribeña de Ciencias Sociales. Editorial. Libros Clasco. Consulta en línea, junio 2025. Disponible en: <https://www.clasco.org> PDF

Fals, (1985). El marxismo en Colombia. Libro. Bogotá. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Departamento de Historia, 234 págs. Consulta en línea, septiembre 2025. Disponible en: <https://books.google.com>

Freire, (1970). ¿Extensión o comunicación? La concientización en el medio rural. México, Siglo XXI Editores S.A. Publicado por WordPress.com. Consulta en línea, septiembre 2025. Disponible en: <https://grandeseducadores.files.wordpress.cc>

González (2020) PROVEA Situación de los derechos humanos en Venezuela. Informe. Publicado en PROVEA. Consulta en línea, julio 2025. Disponible en: <https://www.provea.org>

Kabeer (2005) Igualdad de Género, crecimiento económico y capacidad de acción de las mujeres: la “variedad infinita” y la “similitud monótona” de las restricciones patriarcales. Publicado por el Consejo editorial de Feminist Economics, Gender and Development. Third World Quarterly y del Consejo Asesor de Revista canadiense de Estudios de Desarrollo y Development and Change. Consulta en línea, junio 2025. Disponible en: <https://www.tandfonline.com>

Levy, Barrera y Skinner. (2024). Empoderamiento y Desarrollo social, claves para superar la pobreza. Artículo publicado por la *Revista Ciencia Latina Internacional*. Ciudad de México, México. Vol. 8 No. 6. Consulta en línea septiembre 2025, disponible en: <https://dialnet.unirioja.es> PDF

Moser (1993). Planificación y Desarrollo con perspectiva de género: teoría, práctica y capacitación. Routledge, Londres. Consulta en línea, junio 2025. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4324/9780203411940>

Observatorio Venezolano de Conflictividad Social (OVCS, 2025) Conflictividad Social en Venezuela. Publicado por Observatorio Venezolano de Conflictividad Social. Informes y tendencias de conflictividad. Consulta en línea junio 2025. Disponible en: <https://www.observatoriodeconflictos.org.ve>

Organización de las Naciones Unidas (ONU) Estrategias de las Naciones Unidas para la inclusión de la discapacidad. Consulta en línea julio 2025. Disponible en: <https://www.un.org>. PDF

(PNUD 2016) Grupos en situación de vulnerabilidad. Consulta en línea, julio 2025. Disponible en: <https://www.cedhnl.org.mx>

Programa Plan de Formación para líderes comunitarios. (2010). Publicado por Proyecto de fortalecimiento a la Organización y planificación comunal – CODECO, Asociación Los Andes de Cajamarca – ALAC y Proyecto Conga – MYSRL. Consulta en línea, junio de 2025. Disponible en: <https://gycperu.com> PDF

Reto País Venezuela (2018) Estado Zulia. Indicadores socio-demográficos, basados en ENCOVI Consulta en línea. Junio, 2025. Disponible en: <https://retopaisvenezuela.or>

Rawls (1971) Teoría de la Justicia. Cuarta impresión, México, Fondo de Cultura Económica. Consulta en línea julio 2025. Disponible en: <https://www.jstor.org>.

Sen, A. (1999). Development as Freedom. Oxford University Press. Consulta en línea, junio 2025. Disponible en: <http://www.c3l.uni-oldenburg.de> PDF

Conflicto de interés

El autor de este manuscrito declara no tener ningún conflicto de interés.

Declaración ética

El autor declara que el proceso de investigación que dio lugar al presente manuscrito se desarrolló siguiendo criterios éticos, por lo que fueron empleadas en forma racional y profesional las herramientas tecnológicas asociadas a la generación del conocimiento.

Copyright

La *Revista Latinoamericana de Difusión Científica* declara que reconoce los derechos de los autores de los trabajos originales que en ella se publican; dichos trabajos son propiedad intelectual de sus autores. Los autores preservan sus derechos de autoría y comparten sin propósitos comerciales, según la licencia adoptada por la revista.

Licencia CreativeCommons

Esta obra está bajo una Licencia CreativeCommons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

