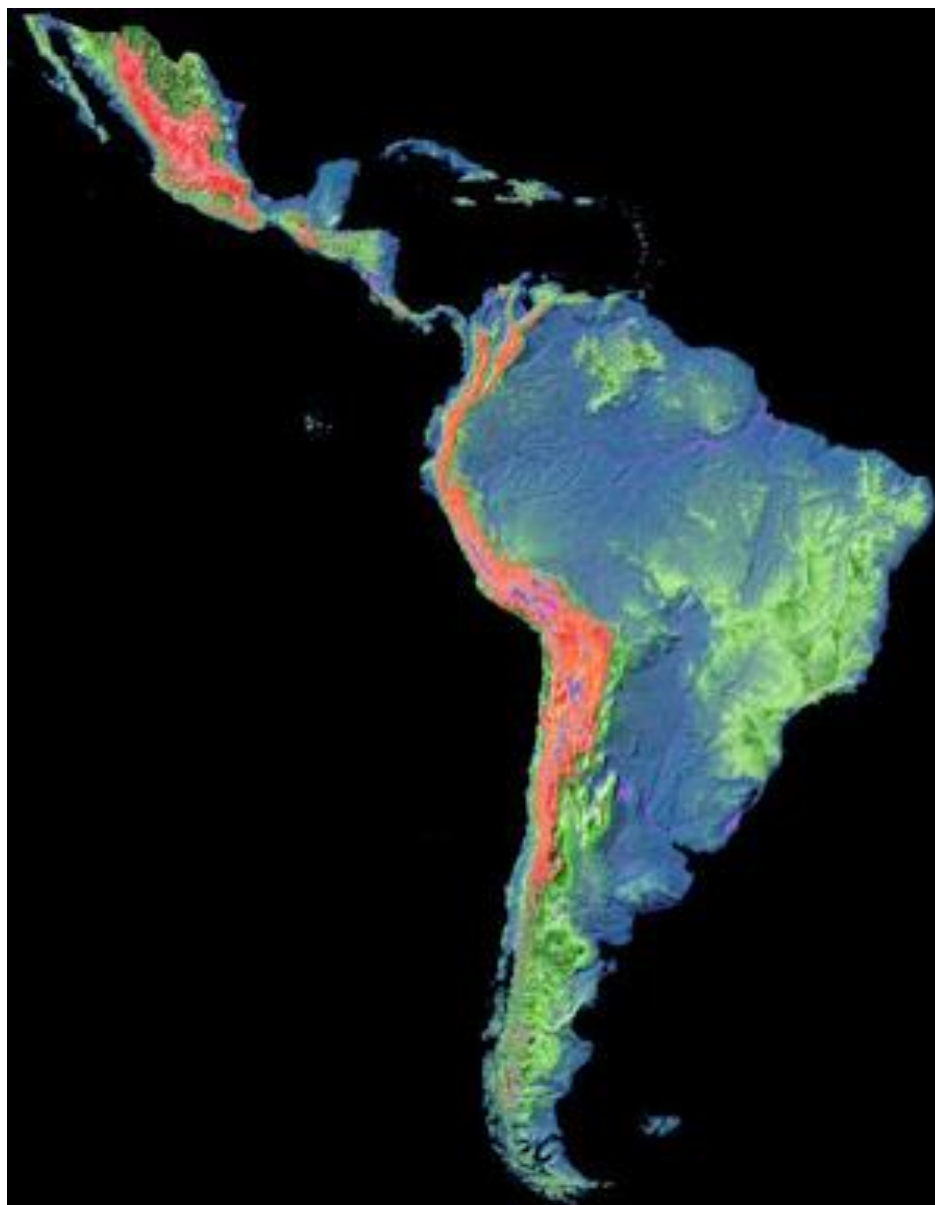


Revista Latinoamericana de Difusión Científica



Redes sociales en la educación: Una herramienta para la educación virtual

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.14632690>

Maribel Sindas*

Dina Abed El Kader**

Maczy González***

María A. Araque****

Wendy Velazco*****

RESUMEN

Las redes sociales aparecen como una opción para la educación online, su uso empleando los smartphones las vuelve una alternativa accesible a la mayoría. Con la llegada de la COVID 19, fue necesario incorporar la educación virtual para adiestrar a los profesionales de laboratorio ante el desconocimiento una enfermedad emergente. La investigación fue de tipo observacional, prospectiva, la población estuvo conformada por 80 licenciados en bioanálisis, de distintas regiones de Venezuela que respondieron a la encuesta de manera voluntaria. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario. El objetivo fue determinar la importancia del uso de la mensajería instantánea de WhatsApp y Telegram como una plataforma de innovación educativa que facilita la continuidad de la educación y ofrecer una forma de actualización para los profesionales del laboratorio clínico mediante escuelas o academias virtuales como la Academia Formación en Salud. La investigación concluyo que el uso las RRSS de Wsp y Telegram son consideradas muy útiles por los encuestados.

PALABRAS CLAVE: Redes sociales, Educación virtual, WhatsApp, Telegram.

*Facultad de Medicina, Universidad del Zulia, Maracaibo-Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7359-4979>. E-mail: sindasmaribel@gmail.com

**Facultad de Medicina, Universidad del Zulia, Maracaibo-Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0009-0005-6752-9464>. E-mail: dradinakh@gmail.com

***Facultad de Medicina, Universidad del Zulia, Maracaibo-Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9343-6548>. E-mail: maczy.gonzalez@gmail.com

****Facultad de Medicina, Universidad del Zulia, Maracaibo-Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5279-2538>. E-mail: angelesaraque2083@gmail.com

*****Facultad de Medicina, Universidad del Zulia, Maracaibo-Venezuela. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2378-0241>. E-mail: wvelazco@gmail.com

Recibido: 03/09/2024

Aceptado: 05/11/2024

Social Networks in Education: A Tool for Virtual Education

ABSTRACT

Social networks appear as an option for online education, their use using smartphones makes them an accessible alternative to the majority. With the arrival of COVID 19, it was necessary to incorporate virtual education to train laboratory professionals in the face of ignorance about an emerging disease. The research was observational, prospective, the population was made up of 80 bioanalysis graduates from different regions of Venezuela who responded to the survey voluntarily. The instrument that was used was the questionnaire. The objective was to determine the importance of using WhatsApp and Telegram instant messaging as an educational innovation platform that facilitates the continuity of education and offer a way to update clinical laboratory professionals through virtual schools or academies such as the Training Academy. in health. The research concluded that the use of Wsp and Telegram social networks are considered very useful by the respondents.

KEYWORDS: Social networks, Virtual education, WhatsApp, Telegram.

Introducción

En los últimos años apareció un tipo de comunicación apalancada en los smartphones conocida como Redes Sociales (RRSS), las mismas han mostrado un crecimiento como herramientas de software social, incorporándose poco a poco en las dinámicas docentes que se desarrollan dentro y fuera de las aulas (Cabero y Marín, 2013, 2014). Se presentan como opciones de estudios como para que los usuarios interactúen y compartan información, no solo con sus amigos y familia, sino también con personas con las que tienen algo en común, de ahí que su aplicación a la educación es percibida como un complemento a la docencia y al aprendizaje (Tuñez y Sixto, 2012; Rodríguez, López y Martín, 2017; Ruíz, 2019). El personal de la salud al igual que la población en general usan las RRSS como herramientas tanto para informarse, así como, para divulgar y discutir el conocimiento entre iguales (Fernández et al, 2016).

Estas RRSS son sistemas que permiten establecer relaciones con otros usuarios y ofrecen espacios de intercambio de información y generación de relaciones e interacción entre distintas personas, esto ayuda a la divulgación científica a través de manera fácil y rápida, lo que resulta muy útil para dar una gran visibilidad inmediata al conocimiento tanto para los profesionales como para la población general. Entre tanto el rápido desarrollo de infraestructuras de redes digitales de comunicaciones y su fácil

acceso, da paso al flujo de información entre todos los actores, mejorando la calidad de los servicios y facilitando una gestión más eficiente y cómoda para sus usuarios. (Prato y Villoria, 2010)

Por otro lado, la humanidad se vio forzada a realizar cambios acelerados a raíz de la pandemia COVID-19, diferentes sectores de la humanidad, tuvieron que sufrir una transformación, sobre todo al vivir bajo el aislamiento obligatorio decretado por Organización Mundial de la Salud (OMS), de este modo, la búsqueda de nuevas alternativas de interacción y el refuerzo de otras para continuar con las labores personales y profesionales, en la que las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) tienen una preponderancia. Dentro de este panorama la educación también tuvo que asumir el reto de una enseñanza virtualizada, apropiándose de diversas herramientas y recursos tecnológicos que facilitaran su desarrollo (Oliveira y otros, 2020).

Este tipo de interacción necesita de herramientas tecnológicas como los teléfonos móviles. Estos son considerados una opción de comunicación flexible por su mayor acceso y portabilidad, convirtiéndose en elemento clave del proceso educativo, facilitando el ingreso a RRSS como Twitter, Facebook, y el popular WhatsApp(Wsp), brindando comunicación inmediata. (Hooper et al, 2017)

Matzumura y Gutiérrez, 2021, afirman que la socialización tiene importantes consecuencias pedagógicas en el aprendizaje, y los dispositivos móviles se consideran herramientas mediadas que impulsan la colaboración. Asimismo, el uso moderno de la red y de aplicaciones en línea han contribuido de manera importante a los procesos de aprendizaje. (Caballé et al, 2010)

Según Mejías (2023), en el campo de la salud los avances científicos y tecnológicos determinan un dinamismo conceptual y metodológico por lo que los programas de educación continua constituyen una importante contribución al desarrollo de los profesionales de la salud. En ciertas ocasiones, el desarrollo de actividades de discusión en forma grupal, no es factible poder realizar reuniones presenciales; lo que el uso de RRSS se ha convertido en un apoyo (Mori et al, 2020). Son una oportunidad para la actualización científica remota. Fondevilla *et al* (2014), definieron los dispositivos tecnológicos como objetos para satisfacen necesidades de forma virtual y física; con la posibilidad de integrarse en las actividades de los individuos que requieran almacenar, procesar, interpretar, administrar y gestionar grandes cantidades de información.

La presente investigación se realizó con el propósito de reconocer las ventajas de las RRSS, específicamente la aplicación Wsp y Telegram como herramienta para la actualización de los profesionales de la salud (área de laboratorio), a través de academias dedicadas a la divulgación y mejora del conocimiento en el área de la salud.

Atendiendo a estas consideraciones, esta propuesta busca abordar la literatura reciente, encontrada en artículos en la comunidad científica, nacional e internacional, que aporten dinámica actual del proceso de creación, almacenamiento y utilización de las RRSS específicamente Wsp y Telegram como herramienta para la actualización científica de los profesionales del área de la salud, específicamente el laboratorio clínico.

1. Revisión de literatura

1.1. WhatsApp como una propuesta para la educación virtual

La educación requiere de diversas estrategias docentes incluyendo el escenario virtual, que se incorporan como parte de la cotidianidad en las sesiones de aprendizaje para diferentes actividades académicas (Marín y Cabero, 2019). De este modo, en la búsqueda de recursos o medios que permitan dar más alcance a sus estudiantes, obliga a los docentes a integrar tecnologías virtuales (Safiatur, 2020). La mensajería instantánea, es un apoyo imprescindible en el desarrollo social de los estudiantes, como medio de información e intercambio de comunicación (Cascales *et al*, 2020), y como instrumento de apoyo para un mejor rendimiento académico por sus funcionalidades dinámicas e interactivas (Alfarah y Bosco, 2018).

Wsp es una aplicación de mensajería instantánea multiplataforma que permite a los usuarios, con sistema IOS o Android, intercambiar mensajes de texto, imágenes, vídeo y audio de forma gratuita. (Tapia *et al*, 2019). Mientras que la pandemia de COVID 19 transformo las RRSS, convirtiéndolas en una herramienta educativa. (Colmenares, 2021).

El Smartphone es un dispositivo muy popular a nivel global, y el Wsp, la aplicación (App) más común para la comunicación móvil entre personas. El Wsp es una aplicación de mensajería instantánea para smartphones, además de utilizar la mensajería de texto, emojis, se puede realizar la infinidad de funciones, tales como incluir texto dictado, asignar roles, crear grupos, invitar contactos a formar parte de ellos para poder enviarse mutuamente, imágenes, 3 videos y grabaciones de audio como si se tratase de una pequeña red. (Román, 2016, Cruz *et al*, 2018) Proporciona un ambiente para

exponer y expresarse sin ninguna restricción, mientras que los docentes pueden realizar actividades como la evaluación diagnóstica sobre los aprendizajes, el desarrollo de una adecuada comunicación y expresión escrita. (Suárez, 2018).

No se necesita ir muy lejos en ningún campus antes de ver a los estudiantes y docentes usando la aplicación, esto puede deberse a que la misma ofrece muchas ventajas (Kola y Sunday, 2018).

Los mensajes de Wsp tienen el potencial de reforzar el material de clase e influir positivamente en el debate, el trabajo colaborativo y la creación. Ofrece al estudiante la oportunidad de ver y escuchar el video grabado de una conferencia en el momento más conveniente para los estudiantes. La reflexión es que es uno de los elementos fundamentales del aprendizaje auténtico. Los profesores de ciencias y los estudiantes podrían obtener lo mejor de los mensajes de Wsp si se adaptan adecuadamente al propósito de aprendizaje (Mori *et al*, 2020).

1.2. Telegram como una propuesta para la educación virtual

Además de Wps, existen varias aplicaciones de mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram, Viber, Line, etc.). El Telegram es una aplicación digital para smartphone y computadoras de mesa, como señalan Salas y Salas (2018), es un software que fomenta la libertad y la construcción del conocimiento (es open source); además, facilita la creación de grupos bidireccionales, canales unidireccionales y bots.

Ofrece también la opción de envío inmediato de archivos de hasta 1.5 GB, lo que hace a la aplicación sea más interesante en el contexto educativo, ya que permite el envío de vídeos y otros documentos de gran tamaño (Faramarziy et al, 2019). Su uso en diferentes dispositivos es fácil, se actualiza con rapidez en todos ellos y además permite la aplicación de encuestas. Perea et al (2018) aseguro que durante las clases prácticas de una asignatura en el grado de Ingeniería Electrónica fue usada debido a que no solo permite mensajería instantánea, sino que también posibilita la interacción persona-máquina a través de un bot, se usó concretamente, para realizar cuestionarios y ofreciéndole al profesor pueda recibir en tiempo real un feedback. El uso de chatbots en la docencia universitaria es una realidad y existen más casos como el de Pereira *et al* (2017), en el que una amplia mayoría de estudiantes afirman que gracias a la interacción en Telegram con dicho bot consiguieron involucrarse más en la asignatura y también recomendarían su uso para otras asignaturas universitarias.

El Telegram puede ser usado como un canal unidireccional en el que solo el docente puede escribir o compartir los materiales que considere oportunos. De este modo, el estudiante que se une al canal únicamente puede consultar la información compartida y descargar los archivos que se envíen por parte del administrador del canal. Ríos (2021) expone su experiencia que se basa en este tipo de canal unidireccional. Concretamente, los docentes de un curso de finanzas compartieron un total de 18.494 contenidos, entre los que había fotos, vídeos, archivos, enlaces, audios y mensajes de voz, siendo los vídeos el recurso más abundante (62.70 %), ya que el resto de recursos (imágenes, enlaces, etc.) se consideraron como complementos de los vídeos la atención y el nivel que en un momento concreto tienen los estudiantes.

1.3. Actualización virtual

Como es sabido los profesionales de la salud necesitan estar en constante proceso de actualización, durante la llegada de la pandemia de la COVID 19, las actividades de perfeccionamiento profesional se vieron entorpecidas por el confinamiento, motivo por el que surgen nuevas plataformas educativas como la “Academia Formación en Salud” (FIS) en Maracaibo-Venezuela, una academia virtual enfocada en cursos y charlas en línea. Durante el confinamiento se enfatiza la necesidad de expansión para ofrecer cursos de actualización y mejoramiento profesional dirigido sobre todo a personal de laboratorio clínico que enfrentaba una terrible enfermedad desconocida para todos. De este modo, la academia se enfocó en actualizar sobre tópicos de la COVID 19 y su diagnóstico de laboratorio. Poco a poco se introdujo otros temas, hoy en día en una alternativa en línea para los profesionales de la salud y sus asistentes, empleando las aplicaciones de Wsp y Telegram para su ejecución.

El aprendizaje mediado por tecnologías ha sido objeto de diferentes análisis, es considerado una estrategia de alto impacto en la mejora de la cobertura, debido a sus características multimediales, hipertextuales e interactivas (Morales *et al*, 2016).

El propósito central del entorno virtual de aprendizaje es contribuir a la prestación de servicio docente, facilitando su comunicación con los estudiantes y ampliando el horizonte de acceso a los recursos (Ardila, 2011). Y FIS ofrece cursos de actualización dictados por docentes de universidades de reconocida trayectoria.

Otro elemento fundamental es la tutoría virtual, la misma se construye a través de un proceso de acompañamiento en el aprendizaje, donde el éxito radica en una

combinación de metodologías que fortalecen el desarrollo de los objetivos planteados. La tutoría es un proceso que consiste en el acompañamiento que reciben los estudiantes, en forma sincrónica o asincrónica en las plataformas de aprendizaje (Sesento, 2019). El uso de las App de Wps y Telegram ofrece tutorías tanto sincrónicas como asincrónicas.

La capacidad del personal de los laboratorios clínicos con el fin de mantenerse actualizados y a la vanguardia y, con ello, generar cambios planificados es ventaja competitiva en un mundo que se modifica constantemente. Por esto, el mejor activo que tendrán es, por un lado, la riqueza intelectual de su personal y, por el otro, su capacidad para incrementarla exponencialmente (Pino, 2004).

El principal objetivo es el desarrollo de nuevos conocimientos y habilidades para el personal y la organización, también posee importantes efectos sociales. Los conocimientos, destrezas y aptitudes adquiridos por cada persona no solo lo perfeccionan para trabajar, sino también para su vida diaria. Demostrando que en los profesionales del laboratorio pueden desarrollar alcanzar un grado de conocimientos importantes que traerá mejoras en la calidad de los servicios.

De este modo, partiendo del hecho que todo laboratorio clínico es una organización, es importante que las organizaciones tengan en su cultura organizacional la tendencia a desarrollarse como comunidades de aprendizaje, que le den importancia al crecimiento de su talento humano como profesionales y todo esto lo traduzcan en acciones de valor agregado, que se convierta en la principal fuente de ventaja competitiva para una organización en la época actual. Numerosas organizaciones consideran a la capacitación como un gasto superfluo, sin tomar en cuenta resultados positivos, como lo sería el aumento en la productividad y calidad en el trabajo; es decir, es una inversión que trae beneficios al colaborador y a la organización” (Barrios, 2012).

2. Materiales y Métodos

El objetivo fue determinar la importancia del uso de la mensajería instantánea de WhatsApp y Telegram como una plataforma de innovación educativa que facilita la continuidad de la educación y ofrece una forma de actualización para los profesionales del laboratorio clínico.

Según Hernández y Sampieri (2018) la intervención fue de tipo observacional, prospectivo. La población estuvo conformada por 80 licenciados en bioanálisis, de distintas regiones de Venezuela que respondieron a la encuesta de manera voluntaria.

La técnica de recolección de datos fue la encuesta: se obtuvo información a través de un cuestionario auto administrado, con el objetivo de obtener respuestas sobre el problema de estudio. Se utilizó un solo instrumento para recolectar los datos. El instrumento: se utilizó el cuestionario denominado: Whatsapp y Telegram Como Herramienta para la Actualización de Profesionales del Laboratorio Clínico, que consta de 5 ítems.

3. Resultados y Discusión

La pregunta Número 1, la cual establece: considera a WhatsApp y Telegram como herramienta para la actualización de profesionales del laboratorio clínico. El 84 %, es decir 67 participantes, piensan las plataformas son una herramienta muy útil para la actualización de los profesionales de laboratorio, frente a un 16% (13) que la consideran útil, lo que quiere decir que ambas plataformas son muy aceptadas. En cuanto al uso de Wsp y Telegram como herramienta asincrónica para la actualización en 100% de todos los encuestados la aceptan como tal, este tipo de aprendizaje suele ser autodirigido ya que el alumno decide a qué hora aprender, de tal modo que es ideal para los profesionales que trabajan.

La tercera pregunta hace relación al uso del Wsp y Telegram como herramienta para la actualización a distancia, el 100%. Es decir los 80 voluntarios repondieron afirmativamente, asegurando que les permite actualizarse en cualquier lugar. Por su parte, la 4ta pregunta hace referencia al uso de la App Wsp y Telegram como herramienta para la actualización de los profesionales del laboratorio un 96%, es decir 75 encuestados lo consideran muy sencillo usar, en contraste con 5 encuestado que establece que el nivel es moderado, lo que represento el 4%, pero ninguno lo aprecia como difícil o muy difícil. La 5ta y última pregunta plantea la disponibilidad del contenido educativo para la actualización, el 100% afirmar disponer siempre del material, lo que le permite poder consultar el mismo cuando lo necesiten

Actualmente la globalización y en el uso de las tecnologías de información y comunicación, facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje. En este sentido, cabe destacar que la comunicación es fundamental para el desarrollo de diversas tareas, y la App Wsp y Telegram se ha constituido en una herramienta de gran aceptación por las comunidades, de este modo la mayoría de los encuestados consideran a Wsp como una herramienta para la actualización de profesionales del laboratorio clínico.

Otro aspecto de impacto sobre el uso de Wsp y Telegram a través de teléfonos inteligentes, es la posibilidad de educación asincrónica. Por su parte, la mayoría del personal de la salud tiene acceso al internet y a la telefonía inteligente con sus plataformas de mensajería instantánea, a medida que el tiempo se los permita. Muchos profesionales de la salud, trabajan dobles turnos, y la educación asincrónica es una opción para ellos, es flexible, adaptable al horario de cada usuario, este trabajo permite afirmar que las nuevas tecnologías están influyendo de manera positiva en la gestión, implantación e información que, sobre temas relacionados con la salud. Son una forma democrática de divulgación del conocimiento, de fácil acceso a los ciudadanos, siempre que el docente o divulgador del conocimiento combine las ventajas del Wsp y Telegram con las herramientas educativas, fin de que este conocimiento sea adecuadamente dirigido.

La importancia en el uso de Wsp y Telegram, ambas permiten mantener una comunicación actualizada entre profesionales de la salud, este tipo de herramientas facilitan la actualización y le divulgación de la misma, esto se evidencio en las respuestas sobre las App Wsp y Telegram como herramienta para la actualización de los profesionales del laboratorio, donde un 96%, lo consideran muy sencillo usar, en contraste con 4% de los encuestados que establece que el nivel es moderado, pero ninguno lo aprecia como difícil o muy difícil.

Por último las RRSS Wsp y Telegram demuestran ser una herramienta educativa cómoda, al facilitar el dictado de cursos y charlas de actualización de manera remota, demostrado con resultados positivos, además ofrecen intervenciones asincrónicas a través de mensajes escritos, de voz, videos entre otros. La apreciación de los participantes sobre su desarrollo resultó adecuada, lo que evidencia que la aplicación constituye una herramienta para la educación a virtual.

Conclusión

Es necesario, cambiar de una educación tradicional de viejos paradigmas a una educación participativa e innovadora y con calidad. Se debe considerar la utilización del WhatsApp y Telegram, como una herramienta eficaz para elevar la calidad educativa, al incentivar a los profesionales del laboratorio clínico a la actualización para crear o formar su propio conocimiento, con estrategias metodológicas innovadoras.

También se puede indicar que con la elaboración de esta propuesta se dio pie a la innovación educativa, como forma de educación virtual y novedosa, y sobre todo

accesible a todos, lo que la convierte en una forma democrática de educación y actualización.

Explorar las posibilidades de academias virtuales como FIS, que nos ofrecen los nuevos entornos de aprendizaje para la formación y el conocimiento al personal de la salud, ha enseñado que la tecnología es una actitud y su incorporación depende de las necesidades del entorno. Asumir las posibilidades que las tecnologías de Wsp y Telegram nos llevan a investigar para innovar y transformar las RRSS. La tendencia es reconceptualizar el proceso de enseñanza-aprendizaje ante el nuevo escenario al que debemos enfrentarnos. Se abren nuevas vías de investigación que tienen que ver con la tecnología como instrumento mediador entre profesores, alumnos y los contenidos, al proponer, desde el conectivismo (Wsp y Telegram), un planteamiento integrador que conecte lo formal y lo informal, lo individual y lo social.

Referencias

Alfarah, M., y Bosco, A. (2018). Los Usos de Facebook y WhatsApp en la Reconstrucción de la Educación en Zonas Afectadas por Conflictos Armados: El Caso de Siria. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 16(4), 45-62.

Ardila-Rodríguez, M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. Revista Educación y Educadores, 14(1), 189-206. doi:<https://doi.org/10.5294/edu.2011.14.1.10>

Barrios, Y (2012). La importancia de la capacitación. Disponible en <http://www.pymempresario.com>

Caballé Santi, Xhafa Fatos, Barolli Leonard. Using mobile devices to support online collaborative learning. MobInfSyst. 2010; 6(1): 22-47. DOI: <http://dx.doi.org/10.3233/MIS-2010-0091>.

Cascales, A., Gomariz, M. A., y Simón, A.P. (2020). WhatsApp como herramienta educativa en Educación Primaria: alumnado, docentes y familias. Pixel Bit, Revista de Medios y Educación, 58, 71-89. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.74213>

Colmenares. F.S., Benavides, A., Pozo, J. y Correa, M. (2021). WhatsApp como herramienta de aprendizaje en la Enseñanza médica. In cibamanz2021.

Cruz, N. L. M. de la, Aguirre, E. I. R., & González, R. M. G. (2018). Herramientas colaborativas y sus efectos en el aprendizaje; percepciones del uso de herramientas en estudiantes de posgrado del SUV / Collaborative Tools and their Effectson Learning: Perception softhe Use of Tools in Graduate Studen tsofthe SUV. Revista Electrónica Sobre Cuerpos Académicos y Grupos de Investigación, 5(10). Recuperado de <http://www.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/179>

DeCenzo, D. (1996). Human Reource Management. New York9. Faramarzi, S., Heidari, H. y Chalak, A. (2019). Telegram: an instant messaging application to assistdistance language

learning (App Review). *Teaching English with Technology*, 19(1), 132-147.
<https://bit.ly/3DIHapd>

Fondevila, J; Carreras, M; Mir Bernal, P; Del Olmo, Josep; Pesqueira, María. El impacto de la mensajería instantánea en los estudiantes en forma de estrés y ansiedad para el aprendizaje: análisis empírico. *Revista de Didáctica Innovación y multimedia* 2014;10(30):1-15.<https://raco.cat/index.php/DIM/article/view/291525>.

Hooper Carlene, Mora Francisco, Valerio Cinthya. Uso de la aplicación Remind como herramienta de apoyo para la docencia en línea [Disertación]. [San José]: XVII Congreso Internacional Innovación y Tecnología en Educación a Distancia; 2017; 15 p.

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta, Ciudad de México, México: Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, 714 p

Kola, A.; Sunday, O. (2018). Mobile-Learning (M-Learning) through WhatsApp Messaging, Facebook, and YouTube, Nigeria. *Educat J.* 1,111-121.

Matzumura Juan, Gutiérrez Hugo, Pastor C, Zamudio L, Ruiz R. (2018). Metodología activa y estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza en el curso de metodología de la investigación de una facultad de ciencias de la salud. *An. Fac. Med.*; 79(4): 293-300. Recuperado <http://dx.doi.org/10.15381/anales.v79i4.15632>

Matzumura, J; Gutierrez, H . (2021). Utilización de Telegram y aprendizaje cooperativo en la enseñanza de la investigación científica en estudiantes de medicina. *An. Fac. med.* [online]. 5583.<http://dx.doi.org/10.15381/anales.v82i4.22208>.

Morales, J., Fernández, K., & Pulido, J. (2016). Evaluación de técnicas de producción accesible en cursos masivos, abiertos y en línea-MOOC. *Revista CINTEX*, 21(1), 89-112.

Mori, W; Gutiérrez, H; Matzumura, C (2020). Aplicativo móvil en el trabajo colaborativo: valoración en estudiantes de postgrado de gerencia de servicios de salud. *Anales de la Facultad de Medicina*, vol. 81,núm. 1, pp. 58-62.

Román, G. (2016) Sistemas de comunicación alternativos en tutoría virtual: los grupos de WhatsApp en la docencia universitaria. En: *La Alfabetización multimodal: nuevas formas de leer y escribir en el entorno digital*. Gómez, C.A. (Ed.). Madrid: Editorial Síntesis.

Rodríguez, M., López. A., y Martín, I. (2017). Percepciones de los estudiantes de ciencias de la educación sobre las redes sociales como metodología didáctica Pixel Bit, *Revista de Medios y Educación*, 50, 77-93. doi: <http://dx.doi.org/10.12795/pixelbit.2016.i50.05>.

Ruiz, A. (2019). Competencia digital y TICs en interpretación: «renovarse o morir». *EDMETIC, Revista de Educación Mediática y TIC*, 8(1), 55-71. doi:<https://doi.org/10.21071/edmetic.v8i1.11062>

Oliveira, J; Gomes, M; Barcellos, T. (2020). A Covid-19 e a volta às aulas: ouvindo as evidências. *Ensaio: Avaliação e Políticas Públicas em Educação*, 28(108), 555-578. <https://doi.org/10.1590/s0104-40362020002802885>

Perea, A., Aguilera, M., Laguna, A., De la Cruz, J., Torres, M., Torres, J., Sol, MC., Guzmán, G., De la Cruz, C., Martínez, J.M., Manzano, F., Salmerón, E., Gil, F. y Alcayde, A. (2018). El uso de los sistemas de respuesta interactiva como herramienta para favorecer el

aprendizaje proactivo en ingeniería. Revista de innovación y buenas prácticas docentes, 5(5), 91-96. <https://doi.org/10.21071/ripadoc.v5i.10977>

Pereira, J., Medina, H. y Díaz, Ó. (2017). Uso de chatbots en la docencia universitaria. En A. Lago y M.G. Gericota (Eds.), TICAI 2016: TICs para el aprendizaje de la ingeniería (pp. 97-104). <https://bit.ly/3jyV8lu>

Prato, L.; Villoria, L. (2010) Web 2.0: Redes Sociales. Argentina: Editorial Universidad Nacional de Villa María

Safiatur, R. (2020) Students' writings killthrough Tele collaboration: in the context of WhatsApp and Facebook. Loquen: English Studies Journal. 30, 31-39. <https://doi.org/10.32678/loquen.v13i1.2381>

Suárez, B. (2018). WhatsApp: su uso educativo, ventajas y desventajas. Revista de Investigación en Educación, 16(2), 121-135. <http://reined.webs4.uvigo.es/index.php/reined/article/view/342>

Sesento, L. (2019). El tutor virtual; retos y perspectivas. Revista Atlante. Universidad Michoacanade San Nicolás de Hidalgo. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/06/tutor-virtualperspectivas.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1906tutor-virtual-perspectivas>

Tapia, G; Gutiérrez, C; Tremillo, O. (2019). Nuevas tecnologías en educación superior. Estudio de percepción en estudiantes acerca del uso de WhatsApp y Entornos Virtuales de Aprendizaje (Plataforma Moodle). Odontoestomatología, 21(33), 37-43.

Tuñez, M., y Sixto, J. (2012). Las redes sociales como entorno docente: análisis del uso de Facebook en la docencia universitaria. Pixel Bit, Revistade Medios y Educación, 41, 77-92.

Agradecimiento

A la Profesora Dina Abed El Kader, directora de la Academia de Formación Integral en Salud (FS), por el apoyo brindado para realizar esta investigación.

Conflicto de interés

Los autores de este manuscrito declaran no tener ningún conflicto de interés.

Copyright

La *Revista Latinoamericana de Difusión Científica* declara que reconoce los derechos de los autores de los trabajos originales que en ella se publican; dichos trabajos son propiedad intelectual de sus autores. Los autores preservan sus derechos de autoría y comparten sin propósitos comerciales, según la licencia adoptada por la revista.

Licencia CreativeCommons

Esta obra está bajo una Licencia CreativeCommons Atribución-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional

